

Praktijkinformatie

Bereikbaarheid

Per telefoon is De Verademing bereikbaar op: 06 36 42 58 72

Tijdens behandelingen kan er uiteraard niet gestoord worden. Het kan daarom voorkomen dat u een antwoordapparaat krijgt. Wanneer u uw boodschap en telefoonnummer duidelijk inspreekt wordt u, indien nodig, zo snel mogelijk terug gebeld.

U kunt De Verademing ook bereiken per e-mail: info@fysiotherapieieverademing.nl

Eerste afspraak

U heeft zich/kunt zich telefonisch of via de website aanmelden voor een eerste afspraak. Het is belangrijk om bij uw aanmelding of eerste afspraak uw verzekeringsgegevens bij de hand te hebben, zoals de naam van uw zorgverzekeraar, uw polisnummer en welke vorm van aanvullende verzekering u heeft.

Legitimeren

Op basis van de zorgverzekeringswet moeten patiënten zich kunnen legitimeren. Dit is om vast te kunnen stellen dat BSN en persoon bij elkaar horen.

Verzetten / afzeggen van uw afspraak

Indien u verhinderd bent, dient u 24 uur van te voren uw afspraak te verzetten / af te zeggen. In andere gevallen is De Verademing genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen. Is De Verademing telefonisch niet direct bereikbaar, stuur dan een e-mail.

Geheimhouding

Fysiotherapeuten hebben een beroepsgeheim. Uw persoonsgegevens en medische gegevens zijn dus bij De Verademing in veilige handen. Uw gegevens zullen uitsluitend met uw goedkeuren worden gedeeld met derden.

Eigen handdoek

In verband met uw hygiëne vraag ik u om uw eigen handdoek(en) mee te brengen naar uw afspraken.

Klanttevredenheidsonderzoek

Mede op verzoek van de zorgverzekeraars doet De Verademing onderzoek naar uw tevredenheid. Het wordt zeer op prijs gesteld indien u hieraan meewerkt. Waar van toepassing wordt u gevraagd hiervoor gebruik te mogen maken van uw e-mail adres.

Klachtenprocedure

De Verademing heeft een klachtenprocedure. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website of bij de praktijkhouder.